

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES OBOWIĄZKÓW RATOWNIKA WODNEGO

1. Świadczenie usługi ratowniczej przez ratowników będzie polegało w szczególności na:

- 1) stawieniu się na stanowisko świadczenia usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia punktualnie i w stanie psychofizycznym umożliwiającym odpowiedzialne i rzetelne świadczenie usług. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, środków odurzających nie będą dopuszczone do świadczenia usług,
- 2) zapewnieniu ciągłości obsady stanowisk ratowniczych w godzinach pracy poszczególnych obiektów:

- Termy Solankowe - 2 stanowiska ratownicze,
- Kryta Pływalnia Sportowo- Rekreacyjna – 3 stanowiska ratownicze,
- Ośrodek Wodo – Rekreacyjny „Leśny Potok” – 3 stanowiska ratownicze.

Wykonawca powinien dysponować zespołem ratowników posiadających odpowiednie, wymagane przepisami prawa uprawnienia. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiedniej ilości ratowników w czasie godzin otwarcia Pływalni, także w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji oraz za zapewnienie posiadania przez nich kwalifikacji (uprawnień) niezbędnych do świadczenia usług na obiekcie Zamawiającego. Z proponowanego systemu rozmieszczenia stałych stanowisk ratowniczych i przypisanych do nich stref nadzoru wynika, że przy włączeniu wszystkich atrakcji wodnych minimalna liczba ratowników nadzorujących akweny nie powinna być mniejsza niż 3. Należy przy tym przestrzegać generalnej zasady, że w żadnym przypadku dyżur ratowniczy nie może być pełniony wyłącznie przez jednego ratownika. Zamawiający dopuszcza możliwość łączenia obowiązku ratownika oraz osoby odpowiedzialnej za kontrolę i nadzór pod warunkiem, że ta sama osoba nie wykonuje powierzonych zadań w tym samym czasie. Zamawiający bezwzględnie wymaga zapewnienia na każdej zmianie osoby odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy za kontrolę i nadzór prawidłowości realizacji świadczonych usług.

- 3) dokonywaniu przez ratowników rotacyjnych zmian stref dozoru co 120 minut:

- Termy Solankowe - 3 strefy dozoru
- Kryta Pływalnia Sportowo- Rekreacyjna – 3 strefy dozoru,
- Ośrodek Wodo – Rekreacyjny „Leśny Potok” – 3 strefy dozoru.

Strefy dozoru zostaną ustalone przed pierwszym dniem pracy na poszczególnym obiekcie, przy udziale przedstawiciela ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

- 4) sprawdzeniu przed otwarciem pływalni, basenu letniego stanu technicznego urządzeń, zjeżdżalni i sprzętu ratowniczego będącego na wyposażeniu obiektu, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego faktu pełniącemu zmianę pracownikowi obsługi technicznej oraz potwierdzenie zgłoszenia wpisem do dziennika pracy,
- 5) pełnieniu dyżuru – ciągle przebywanie na wyznaczonym stanowisku ratowniczym oraz obserwacja i bezwzględne nie pozostawianie stanowisk bez dozoru,
- 6) zapewnieniu porządku i bezpieczeństwa klientom Pływalni, basenu letniego przebywającym w obrębie hal basenowych, a w szczególnych przypadkach zagrożenia – na terenie całego obiektu,
- 7) przestrzeganiu obowiązujących harmonogramów,
- 8) sygnalizowaniu za pomocą urządzeń alarmowych wszelkich przekroczeń porządku obowiązującego na Pływalni oraz aktywna pomoc w akcji ewakuacyjnej na obiekcie, zgodnie z procedurą,
- 9) ponadto, osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z ramienia Wykonawcy (ratownicy) zobowiązane są:

- a) pełnić dyżur na wyznaczonych stanowiskach, prowadzić stałą obserwację lustra wody oraz niezwłocznie reagować na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmować akcje ratownicze,
- b) przebywać na stanowisku ratowniczym w kompletnym – wymaganym - stroju ratowniczym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
- c) posiadać przy sobie gwizdek, środki ochrony indywidualnej (maseczki do sztucznego oddychania, rękawiczki jednorazowe, itp.),
- d) reagować – w sposób stanowczy z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej – w sytuacji naruszenia zasad korzystania z obiektu lub nieprzestrzegania obowiązujących w obiekcie regulaminów, instrukcji oraz zasad,
- e) codziennie potwierdzać własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/ pełnienia dyżuru,
- f) uczestniczyć w odprawie z koordynatorem zmiany przed objęciem stanowiska pracy,
- g) dokonywać codziennej kontroli urządzeń oraz sprzętu zapewniających bezpieczeństwo osób kąpiących się i stanowiących element wyposażenia hal basenowych. W przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń należy niezwłocznie zgłosić powyższe koordynatorowi zmiany/ obsłudze technicznej Zamawiającego,
- h) zgodnie z powyższym ppkt. 4) – należy dokonywać codziennej kontroli wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności rur wszystkich zjeżdżalni poprzez zjazd kontrolny (przed otwarciem i zamknięciem części rekreacyjnej, w razie konieczności należy przeprowadzić dodatkową kontrolę zjeżdżalni),
- i) kontrolować sprzęt medyczny i ratowniczy w obiekcie,
- j) nadzorować właściwe - stosowne do pory dnia, warunków i zajętości basenu – oświetlenie hal basenowych,
- k) udzielać klientom wyczerpujących informacji na temat Regulaminów, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
- l) sprawować kontrolę przestrzegania przez osoby korzystające z Pływalni regulaminów, porządku publicznego oraz ogólnie przyjętych norm zachowania,
- m) kontrola i utrzymywanie w czystości linii brzegowej basenowej - jeden raz w tygodniu wyczyszczenie w basenie sportowym, rekreacyjnym oraz brodziku linii brzegowej.
- n) oczyszczanie powierzchni i dna niecki basenu z zanieczyszczeń.
- o) Nadzorowanie - włączanie i wyłączanie atrakcji basenowych (tj. jacuzzi, gejzery, leżanki) – stosownie do frekwencji na Pływalni.

2. Informacje dodatkowe związane z realizacją usługi:

1) Zamawiający wprowadza całkowity zakaz:

- a) korzystania przez ratowników z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych podczas pełnienia dyżurów – poza wyjątkowymi sytuacjami zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego lub mienia. Za każdy zaistniały przypadek korzystania/używania przez ratownika podczas pełnienia dyżuru telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego w celach innych niż zaalarmowanie o zagrożeniu zdrowia i życia ludzkiego lub mienia wykonawca zapłaci karę umowną
- b) prowadzenia rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
- c) nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
- d) jedzenia posiłków, żucia gumy, na stanowisku ratowniczym,
- e) siadania lub leżenia na leżakach, schodach, poręczach, barierkach, murkach, nawiewach, podłodze i innych miejscach nieprzeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowiskach ratowniczych,

- f) opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób korzystających z atrakcji wodnych bez nadzoru,
- g) przyjmowania jakiegokolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
- h) czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy,
- i) palenia papierosów, w tym elektronicznych na terenie obiektu,
- j) wnoszenia szklanych opakowań na teren hali basenowej,
- k) nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brożenia, moczenia nóg podczas pełnionego dyżuru,
- l) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych,
- m) nieuzasadnionego przebywania osób trzecich na stanowiskach ratowniczych, również ratowników odbywających przerwę,

.....
(data i podpis ratownika)